

Situationer till "Jag vill göra en reklamation."

Du köper en ny tröja i en butik.
Hemma ser du ett stort hål på ryggen.
Tröjan är trasig. Vad vill du göra?

Du köper nya hörlurar i en butik.
Efter två dagar slutar de att fungera.
Hörlurarna är trasiga. Vad vill du göra?

Du köper en ny cykel.
Första dagen ramlar kedjan av.
Fabriken har byggt cykeln fel. Vad vill du göra?

Du köper en flaska läsk i en affär.
Läsken smakar jättekonstigt och har ingen kolsyra.
Det är fel på läskan. Vad vill du göra?

Du köper ett par nya jeans.
Efter en vecka går blytlåset sönder helt.
Jeansen är trasiga. Vad vill du göra?

Du köper en ny klocka.
Efter tre dagar lossnar glaset på klockan.
Klockan har gått sönder av sig själv. Vad vill du göra?

Du köper en ny skateboard.
Andra gången du åker går brädan av på mitten.
Den var dåligt byggd och höll inte. Vad vill du göra?

Du köper en ny datormus.
Första dagen slutar lampan under musen att lysa.
Musen fungerar inte alls längre. Vad vill du göra?

Du köper en ny vinterjacka.
Första gången du drar upp dragkedjan går den sönder.
Kedjan var fastsydd helt snett. Vad vill du göra?

Situationer till "Jag vill använda öppet köp eller bytesrätt."

Du köper skor i en butik på stan.
Butiken har öppet köp.
Hemma märker du att skorna är för små.
De är helt oanvända. Vad vill du göra?

Du köper ett datorspel i en butik.
Butiken har öppet köp i 30 dagar.
Du ångrar dig efter en vecka.
Spelet är kvar i sin förpackning. Vad vill du göra?

Du köper en svart hoodie i en butik.
Butiken har öppet köp.
Dagen efter vill du hellre ha en blå tröja från en annan affär.
Hoodien har alla lappar kvar. Vad vill du göra?

Du köper en ryggsäck i en sportaffär.
Det står "10 dagars öppet köp" i butiken.
Hemma ser du att din dator inte får plats.
Väskan är helt ny och ren. Vad vill du göra?

Du köper en lampa i en möbelaffär.
Butiken har öppet köp.
Hemma ser du att lampan är för stor för ditt bord.
Lampan ligger kvar i sin kartong. Vad vill du göra?

Du köper en fotboll i en sportbutik.
Butiken har öppet köp.
Du sparar bollen på ditt rum i två veckor.
Du har inte använt bollen och den är helt ren. Vad vill du göra?

Du köper en affisch i en liten butik på semestern.
Det står "Öppet köp i en vecka" på en skylt.
Hemma märker du att affischen inte får plats i din väska.
Den är helt oanvänd. Vad vill du göra?

Du köper en jacka i en klädaffär på stan.
Butiken har öppet köp.
Hemma säger dina föräldrar att du redan har en likadan jacka.
Jackan har kvar alla prislappar. Vad vill du göra?

Du köper en keps i en butik på stan.
Butiken erbjuder bytesrätt.
Hemma tycker du inte att kepsen passar din stil.
Kepsen är helt ren och lappen sitter kvar. Vad vill du göra?

Situationer till "Jag vill häva köpet."

Du köper en klocka på nätet.
Det har gått två månader. Klockan kommer aldrig.
Företaget svarar inte på mejl.
Du vill ha dina pengar tillbaka. Vad vill du göra?

Du köper en affisch och en bok på nätet.
Boken finns inte i paketet.
Företaget säger att boken är helt slut överallt.
Du kan aldrig få den. Vad vill du göra med köpet av boken?

Situationer till "Jag vill göra en retur."

Du beställer en keps på internet.
När paketet kommer tycker du inte att kepsen är fin.
Den är helt oanvänd. Vad vill du göra?

Du köper en snygg affisch från en hemsida på nätet.
När den kommer tycker du att färgerna är fula.
Affischen är helt hel och ny. Vad vill du göra?

Du köper en powerbank på internet.
När du öppnar paketet ser du att det är fel sladd till din mobil.
Powerbanken är helt oanvänd. Vad vill du göra?

Du beställer ett mobilskal från en hemsida.
Dagen efter ångrar du dig helt.
Du vill inte ha skalet. Paketet har inte kommit än. Vad vill du göra?

Du köper en t-shirt på en hemsida.
När paketet kommer provar du den snabbt i ditt rum.
Tröjan passar inte. Du lägger tillbaka den i påsen. Vad vill du göra?

Du köper en datormus på nätet.
När den kommer tycker du att den känns obekväm för din hand.
Du lägger ner den i lådan igen direkt. Vad vill du göra?

Du köper ett par mjukisbyxor i en app på internet.
När byxorna kommer har de helt fel färg.
Byxorna är helt nya och oanvända. Vad vill du göra?