



Qualis
KVALITETSSÄKRING

Qualis Granskningsrapport

Kristinaskolan
Härnösand

Granskning genomförd i mars 2017
av Leif Jarlén och Catharina Lundqvist

Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
En kort presentation - Kristinaskolan	2
Genomförande av arbetet med självvärdering och granskning	2
Verksamhetens kvalitet inom elva områden	4
A. Kunskaper och färdigheter.....	4
B1. Normer och värden.....	5
C. Elevernas ansvar för eget lärande	7
D. Arbetssätt och pedagogroll	8
E. Delaktighet	9
F. Organisation	10
G. Styrning och ledarskap.....	12
H. Kommunikation	13
I. Kompetens.....	14
J. Resursutnyttjande.....	15
K. Image	16
B2. Elevernas fritid och hälsa.....	6
Slutomdöme	17
Bilaga: sammanställning av poäng	19

Sammanfattning

Kristinaskolan är en tioårig specialskola för elever i grund- och grundsärskola som är döva eller har nedsatt hörsel. Skolan är statlig och ingår i SPSM, Specialpedagogiska skolmyndigheten. Skolan ligger i Härnösand och har hela Norrland som upptagningsområde. Detta läsår har skolan 37 elever. Kristinaskolan har arbetat med Qualis sedan 2012. Skolan granskades första gången 2013 och fick då 57 poäng och blev således ej certifierad enligt Qualis kvalitetssäkringssystem, där kravet är minst 60 poäng totalt och lägst steg 3 inom samtliga kvalitetsområden. Under de senaste åren har omfattande revideringar genomförts av Qualis kvalitetskriterier utifrån ny skollag och nya läroplaner. Bland annat har skollagens krav på ett dokumenterat systematiskt kvalitetsarbete förts in i kriterierna. Vid denna granskning i mars 2017 uppnår skolan 62 poäng och minst steg 3 inom alla områden och skolan blir därmed certifierad.

Kristinaskolan är en liten enhet med hög personaltäthet med kunnig och engagerad personal. Lärmiljön är trygg och trivsamt med ljusa och välutrustade lokaler och det råder goda relationer mellan elever och personal. Även den interna och externa kommunikationen fungerar väl. Vid granskningen når skolan likvärdiga resultat inom huvud- och stödprocesserna och ligger på steg 3 eller 4 inom samtliga områden. Skolan behöver arbeta med styrningen och ledarskapet så att det blir tydligt för personalen vad som gäller. VI bedömer att det måste framgå på vilken nivå inom myndigheten en fråga ska lösas. Görts inte så blir det stor risk att detta leder till otydligheter och frustration bland personalen.

En kort presentation – Kristinaskolan

Kristinaskolan är en tioårig specialskola inom Specialpedagogiska skolmyndigheten, SPSM. Skolan är lokaliserad till Härnösand. Skolan tillhör Norra regionen inom myndigheten och har inriktning mot döva och hörselskadade elever. För närvarande har skolan 8 elever från klass 1- 3 och 29 elever från klass 4 - 10. Upptagningsområdet för eleverna är hela Norrland men flertalet av eleverna kommer dock från närområdet. Skolan har också ett elevboende med för närvarande 8 elever. Detta är inrymt i friliggande villor. Rektor för skolan är Katarina Olsson. På skolan finns fem arbetslag; lärare, elevhälsa/administration, assistenter, servicelag och boendepersonal. Lokalerna är välutrustade, ljusa och trivsamma. Skolan erbjuder en mycket god lärmiljö.

Genomförande av arbetet med självvärdering och granskning

Skolans lärararbetslag och ledningen har före vårt besök genomfört en självvärdering av Qualis kvalitetskriterier inom elva olika områden. För specialskolor som erbjuder boende till elever tillkommer ett tolfte kvalitetsområde "Elevernas fritid och hälsa", samt ett antal kompletterande kriterier inom övriga kvalitetsområden. Dessa kriterier bygger på de riktlinjer som utfärdats av den statliga myndigheten för specialskolorna, SPSM. Detta tolfte kvalitetsområde ingår dock inte i underlaget för eventuell certifiering. Ledningen har lämnat en skriftlig redovisning av hur arbetet bedrivs inom de elva områdena samt vilka utvärderings- och förbättringsmetoder skolan använder sig av. Ledningen har även kompletterat med planer och rapporter för att belysa skolans kvalitet. Dessutom har kvantitativa tal redovisats inom kvalitetsområdena Kunskaper och färdigheter, Organisation,

Kompetens och Resursutnyttjande. Inför läsåret 2011/2012 gjordes omfattande revideringar av Qualis kvalitetskriterier utifrån ny skollag och nya läroplaner. Från läsåret 2012/2013 har även skollagens krav på ett dokumenterat systematiskt kvalitetsarbete förts in i kriterierna. Bland de utvärderingsmetoder som skolan har använt är Qualis enkäter till elever, vårdnadshavare och personal. Av skolans 37 elever har 26 svarat (70 procent). Alla elevers vårdnadshavare (en vårdnadshavare per elev) har erbjudits att svara på enkäten till vårdnadshavare. Enkäten har besvarats av 6 vårdnadshavare av totalt 37 vilket innebär 16 procents svarsfrekvens. Detta innebär att den låga svarsfrekvensen gör att resultatet blir mindre tillförlitligt. Av skolans 46 personal har 22 svarat (48 procent). Vi har vi tagit del av allt material i god tid innan besöket. Granskningen på plats har skett i form av att vi externa granskare har tillbringat två dagar i skolan. Vi har besökt 8 lektioner/arbetspass och intervjuat sex grupper av ledning, personal, elever och vårdnadshavare.

Nedan redovisas resultatet av arbetslagets och ledningens självvärdering. Längst till höger i tabellen redovisas den bedömning som vi granskare har gjort.

Tabell 1: Självvärdering och extern värdering

Kvalitetsområde	Arbetslag	Självvärdering rektor	Extern värdering granskare
A. Kunskaper och färdigheter	3	3	3
B1. Normer och värden	4	5	4
C. Elevernas ansvar för eget lärande	6	5	4
D. Arbetssätt och lärarroll	4	4	3
E. Delaktighet	6	6	4
F. Organisation	5	4	3
G. Styrning och ledarskap	4	4	3
H. Kommunikation	3	4	4
I. Kompetens	3	3	3
J. Resursutnyttjande	3	5	4
K. Image	3	3	3
B2. Elevernas fritid och hälsa	4	6	3

Verksamhetens kvalitet inom elva områden

A. Kunskaper och färdigheter

För att följa upp elevernas kunskapsresultat på individnivå används ett beprövat uppföljningssystem. Det finns utarbetade rutiner för arbetet med särskilt stöd enligt ett myndighetsgemensamt program för detta. Elevhälsoteamet arbetar fram åtgärdsprogram tillsammans med elev, vårdnadshavare och mentor, sedan beslutar rektor. Genom att tillämpa dessa rutiner når skolan kriterierna för steg 1.

Skolan har utvecklat ett system för att föra dialog med lärarna om vilka metoder som används i undervisningen. I den pedagogiska planeringen ska metoden för hur bedömning och mätning av kunskaper redovisas. Elevhälsoteamet arbetar förebyggande med hälsosamtal, elevsamtal och i klasskonferenser för att fånga upp och förebygga eventuella problem och hinder. Vid våra intervjuer framgår att svårigheten med att rekrytera en ny specialpedagog har gjort arbetet mer komplicerat under terminen, då detta fått lösas med den specialpedagogiska kompetens som tillfälligt finns på plats. Granskarnas bedömning är dock att samtliga kriterier på steg 2 är uppnått.

Kristinaskolan har arbetat fram nya rutiner för kunskapsuppföljning, som är under implementering. Resultat samlas in och följs upp av respektive lärare och diskuteras sedan i arbetslaget. Lärare bekräftar vid våra samtal att man ser positivt på detta. Inte minst handlar det om att snabbt sätta in stödåtgärder som behövs. För att stimulera, handleda och ge särskilt stöd till elever i behov, strävar skolan efter att erbjuda en god lärmiljö och utveckla denna. Mentor har ansvar för denna uppföljning som sker kontinuerligt och i samverkan med eleven och vårdnadshavaren. För att öka andelen elever som når lägst godkända betyg i klass 6 till 10 sätts åtgärdsprogram omgående in. Rektor ser till att resurser satsas om behoven ökar. Med dessa åtgärder når skolan upp till steg 3.

Avseende de kriterier som ska uppfyllas för att uppnå steg 4 finner vi att metoder för att säkerställa en likvärdig bedömning av kunskaper och färdigheter är något skolan arbetar med, vilket betyder att skolan ännu befinner sig i en utvecklingsfas. Detsamma gäller skolans metoder för att ge ledning och stimulans åt elever som lätt når kunskapskraven, Detta är ett viktigt område att vidareutveckla. Det tredje kriteriet handlar om hur goda skolans kunskapsresultat är i jämförelse med skolans egna förutsättningar samt skolor i kommunen och riket. Enligt rektors redovisning finns inga jämförbara resultat med vare sig kommunen eller riket som helhet. När det gäller andelen elever behöriga till minst ett nationellt gymnasieprogram var det två nyanlända elever som hade anpassad studiegång och inte hann uppnå behörigheten under föregående läsår.

Tabell 2: Måluppfyllelse, meritvärde och behörighet till gymnasieskolan

Kvalitetsområde Kunskaper och färdigheter	Kristinaskolan vt 2016	Genomsnitt i riket 2014/2015 enligt Skolverket
Procentandel elever godkända på nationellt prov, sv åk 3	Delprov A,C,D 75% Delprov B 100% Delprov E,F,G,H 25 %	*
Procentandel elever godkända på nationellt prov, ma åk 3	Delprov A,B,D, F1,F2,G1,G2 50 % Delprov C,E 75 % Delprov F2 0 %	*
Procentandel elever godkända på nationellt prov, sv/sva åk 6	50 %	95,6/77,4 %
Procentandel elever godkända på nationellt prov, ma åk 6	50 %	91,6 %
Procentandel elever godkända på nationellt prov, en åk 6	50 %	94,8 %
Procentandel elever som nått lägst kunskapskraven i samtliga ämnen, åk 6 (vt 2015)	67 %	80,5 %
Procentandel behöriga till minst ett nationellt gymnasieprogram	0	86 %

I självvärderingarna bedömer såväl arbetslaget som skolledningen att skolan har uppnått steg 3. Denna bedömning delas av granskarna och skolan placeras därmed på steg 3. För att nå steg 4 måste skolan utveckla metoder för att kunna jämföra kunskapsresultaten utifrån sina egna förutsättningar och med motsvarande skolor. Granskarna bedömer detta som ett centralt förbättringsområde.

B1. Normer och värden

Kristinaskolan har en trivsamt och välkomnande miljö där personal såväl som elever trivs. Lektionerna startar på avtalad tid och det finns ett system, Skolnet, för att följa upp närvaron och frånvaron. Är eleven frånvarande utan att detta anmälts kontaktas hemmet omgående.

Skolan har väl förankrade skriftliga rutiner för mottagande av nya elever. Elever och vårdnadshavare är välkomna på studiebesök och för att kunna bekanta sig med skolan under några dagar. Här finns tydliga rutiner för mottagande, vilket innebär att steg 1 är uppnått.

Vi upplever att det råder arbetsro och elever som behöver särskilt arbetsro kan få detta, då det finns tillgång till gruppum. Enligt enkäten upplever de yngre eleverna att det råder arbetsro medan de äldre är något mer kritiska. Här instämmer 63 procent positivt och 32 procent till viss del, medan en elev inte har svarat. Skolan arbetar aktivt och medvetet med att klargöra vilka rättigheter och skyldigheter eleverna har genom att arbeta med planen mot diskriminering i samtliga klasser. I personalenkätens påstående om att vuxna reagerar på regelbrott, diskriminering och kränkande behandling framgår att andelen positiva svar är 86 procent medan hälften av vårdnadshavarna instämmer positivt i motsvarande enkätstående.

Vid våra samtal och intervjuer får vi en entydig positiv bild. Detta gör att vi bedömer att skolan har uppnått steg 2.

Skolan har en arbetsmiljö som skapar trygghet och god gemenskap och såväl personal som elever trivs. Detta framgår vid våra samtal och intervjuer. Enkäterna styrker detta. I enkäten till vårdnadshavarna instämmer 50 procent positivt och 33 procent till viss del.

Att förhållandet mellan personal och elever kännetecknas av förtroende och ömsesidig respekt upplever vi under vårt besök. Resultaten i personalenkäten visar också att 83 procent svarar positivt på enkätens påstående om detta, och 86 procent instämmer i att skolan har enats om gemensamma normer. De kriterier som gäller för steg 3 har skolan därmed uppnått.

Skolan har en lärmiljö där alla trivs. Här är lokalerna ljusa och välutrustade med de senaste modellerna av smartboard och datakanoner finns i varje rum. Även elevboendena är ljusa och skapar en hemkänsla. Skolan präglas av en social miljö som skapar trygghet och god gemenskap. Alla känner alla och de hjälper varandra vid behov. Det goda förhållandet mellan elever och personalen som vi upplever är ett tydligt belegg för att ett demokratiskt förhållningssätt genomsyrar verksamheten. Genom att skolan arbetar aktivt med elevråd, klassråd och husmöten får vi bevis för att eleverna stimuleras att omfatta vårt samhälles grundläggande demokratiska värderingar (steg 4). Således når skolan steg 4 vid denna granskning.

För att nå steg 5 i Qualistrappan ska två kriterier uppfyllas. Dels ska förankrade metoder finnas för att skapa trygghet och trivsel samt för att hantera konflikter, dels ska dessa metoder kontinuerligt utvärderas. Detta är något skolan inte uppnår utan det är ett arbete som behöver utvecklas. Vi granskare ser detta som ett viktigt förbättringsområde.

När vi studerar självvärderingarna ser vi att arbetslaget placerar skolan på steg 4 och ledningen på steg 5. Som framgår av vår beskrivning när det gäller steg 5 så är det tydligt att vi delar arbetslagets värdering och placerar skolan på steg 4.

B2. Elevernas fritid och hälsa

Skolans elevboende är inrymt i tre hus, varav ett används för elever som på distans studerar på skolan och för föräldrar på besök. Eftersom skolan just nu inte har någon fritidsledare anställd sköter boendepersonalen detta. Eleverna erbjuds olika fritidssysselsättningar som bowling, simning och olika utomhusaktiviteter. Den sociala gemenskapen är viktig och något som boendepersonalen arbetar med. Av detta framgår att steg 1 är uppnått.

Vid behov finns möjlighet att träffa elevhälsan. I övrigt är det boendepersonalen som har huvudansvaret för detta arbete. Det upplevs som problematiskt att det just nu är vakans på tjänsten som fritidsledare men denna resurs är under tillsättning. Boendepersonalen arbetar medvetet för att göra det bästa av situationen, vilket också bekräftas vid vår intervju. Denna personal följer också upp fritidsaktiviteterna. Med viss tvekan anser därför att steg 2 uppnås.

Boendepersonalen arbetar med att förklara för och motivera eleverna till att vara fysiskt aktiva. De samtalar med eleverna om vikten av fysisk aktivitet och rätt kost. Vidare arbetar man aktivt för att få eleverna att förstå att uteaktiviteter är viktiga. De elever vi samtalar med och även vårdnadshavarna betonar att de är nöjda med detta arbete. Både föräldrar och elever

betonar att den sociala gemenskapen på boendet är centralt. Detta innebär att vi anser att skolan når steg 3.

Däremot förekommer ingen dokumentation, där skolan samlar in och följer upp fritidsaktiviteter på individ och gruppnivå som underlag för förbättringar. Detta är något skolan omgäende bör ta tag i och åtgärda, vilket krävs för att nå steg 4.

Arbetslaget bedömer att skolan befinner sig på steg 4 och skolledningen på steg 6. Som vi beskriver ovan upplever vi att detta är ett område med stora brister och ser det som ett centralt förbättringsområde. Med tvekan placerar vi skolan på steg 3 vid vår bedömning.

C. Elevernas ansvar för eget lärande

Alla elever i årskurs 1-5 har en individuell utvecklingsplan. Av enkäten framgår dock att vissa elever inte anser sig känna till detta. När det gäller boendet har eleverna stor frihet att utforma sin boendemiljö. De kan ta med egna personliga saker och bestämma möblering. Här har steg 1 uppnåtts.

Klasserna är relativt små och eleverna tränas från tidiga år medvetet att bli en undervisningsgrupp som ska kunna mer och mer tillsammans. Det är också viktigt att de får möjligheter att utvecklas utifrån sin egen nivå och sina förutsättningar. Med ökande ålder får de också ökad delaktighet i utformandet av den pedagogiska planeringen och blir delaktiga i uppföljning och utvärdering av denna. Av enkäten framgår att 72 procent bland personalen instämmer positivt i påståendet att eleverna tränas i att ta större ansvar för sitt eget lärande i förhållande till ålder och mognad. Detta visar att skolan når steg 2.

Eleverna lär sig att känna till och förstå målen i de olika ämnena genom att lärarna utgår från LPP, den lokala pedagogiska planen. Målen finns utarbetade för alla ämnen och kurser. Detta diskuteras också vid pedagogiska träffar. Genom att eleverna får vara delaktiga i kursplaneringen tränas de i att utveckla sin förmåga att arbeta i demokratiska former. När vi frågar elever bekräftar de detta, även om endast 50 procent av de yngre och 68 procent av de äldre eleverna instämmer i påståendet i enkäten. Att eleverna känner till och förstår de gemensamma reglerna och rutinerna i boendet bekräftas av såväl personalen som eleverna. Detta följs upp och diskuteras vid husmöten. Genom att uppnå samtliga delkriterier uppnås steg 3.

Att kursplanerna och de individuella utvecklingsplanerna (åk 1-5) styr innehållet i elevernas lärande och planeringen av undervisningen är kravet för att nå steg 4. Denna bild får vi genom samtal med lärare och elever. Detta får vi också bekräftat i enkätsvaren. Bland de äldre eleverna instämmer 58 procent helt eller delvis i enkätens påstående om detta och bland personalen är det 72 procent som instämmer positivt. Kravet för att steg 4 uppnås därmed.

Att lärarna stimulerar eleverna att bedöma sina egna resultat, reflektera över sitt lärande och utveckla olika sätt att lära ser vi några exempel på, men detta är inte systematiskt genomfört. Denna bild bekräftas vid våra samtal med såväl elever som lärare. Detta är således ett område som skolan behöver arbeta vidare i sitt utvecklingsarbete och för nå upp till steg 5.

Av självvärderingarna framgår att arbetslaget bedömer att steg 6 är uppnått och skolledningen att det är steg 5 som gäller. Vår bedömning som externa granskare är att skolan uppnår steg 4.

Förbättringsområden är att arbeta vidare med att utveckla elevernas förmåga att bedöma sina egna resultat, reflektera över sitt lärande och utveckla olika sätt att lära samt att tränas i att sätta egna mål, dokumentera det egna lärandet och bli delaktiga i bedömningen.

D. Arbetsätt och lärarroll

Skolan är välutrustad och eleverna har mycket god tillgång till relevanta kunskapskällor och enligt lärarna får man alltid köpa det som man anser sig behöva. Vi möter också många olika arbetsätt och arbetsformer vid våra lektionsbesök. Exempelvis får eleverna under en lektion i teckenspråk skriva egna historier parvis och sedan gestalta dessa genom att spela in dem på video. Såväl boendepersonalen som eleverna bekräftar att boendet fungerar väl och att eleverna får stöd i de dagliga rutinerna. Varje elev har också en kontaktperson på sitt boende och denne fungerar även som kontaktperson till vårdnadshavaren. Genom att uppnå dessa fyra kriterier är steg 1 uppnått.

Kreativitet och skapande finns med som inslag i elevernas lärande. Exempel på detta ser vi bland annat under en lektion, där drama, musik och dans integreras. Ett annat exempel är i ämnet svenska där eleverna genom att ställa frågor och finna egna svar tränar sin nyfikenhet, vilket också bidrar till ökat självförtroende hos eleverna. Lärarna dokumenterar och utvärderar regelbundet arbetsätt och arbetsformer. Detta sker vid pedagogiska träffar där lärarna tar del av sina pedagogiska planeringar, elevens individuella utvecklingsplaner och omdömen samt ser på framgångsfaktorer och utvecklingsområden. Av enkätsvaren framgår att samtliga av de yngre eleverna och 69 procent av de äldre eleverna instämmer i påståendet att de får arbeta på många olika sätt. Boendepersonalen samverkar med eleverna i att skapa en hemliknande miljö genom att eleverna får medverka i skötseln av sitt boende genom exempelvis att gemensamt laga mat och vara delaktiga i möbleringen. Även de fyra kriterier som krävs för att nå steg 2 är därmed uppnådda.

Läraren planerar och genomför undervisningen med utgångspunkt i lokala pedagogiska planer (LPP) som utarbetats för varje ämne och kurs. Dessa LPP styr tillsammans de prioriterade verksamhetsmålen uppläggningsen. I samverkan med eleven konkretiserar läraren målen utifrån elevens behov och förutsättningar. Vi ser exempel där lärare tillsammans dokumenterar den undervisning som genomförts under veckan, vilket också delges hemmet. Att problemlösning och kritiskt granskande är naturliga inslag i lärandet ser vi exempel på genom att lärarna arbetar med att klara ut vad som är skillnaderna mellan fakta och värderingar. Lärare och elever utvärderar och dokumenterar tillsammans arbetsätt och arbetsformer. SPSM arbetar också centralt fram processer som stöd för att utveckla detta arbete ytterligare. Av enkäten framgår att 48 procent instämmer helt eller till stor del och 42 procent till viss del i påståendet om att lärarna kontinuerligt utvärderar arbetsätt och arbetsformer med eleverna. Av vad som framgår ovan anser vi granskare att skolan når steg 3.

Att arbetsätt och arbetsformer ger utmaningar och skapar helhetsperspektiv i samverkan mellan ämnen ser vi inga tydliga exempel på. Tyvärr ser vi däremot ett antal exempel på motsatsen, att utmaningar saknas. Detta anser vi är en stor brist och bör därför vara prioriterat i det fortsatta utvecklingsarbetet. Att skolan tillämpar arbetsätt och arbetsformer som stimulerar elevernas lust att lära instämmer 64 procent av lärarna i. Exempel på detta ser vi både vid lektioner i teckenspråk och drama. Likaså strävar lärarna i sin undervisning att låta eleverna pröva olika uttrycksformer som språk, bild, musik och drama även i andra ämnen. Detta innebär att endast två av kriterierna för att nå steg 4 uppnås.

Skolan använder aktuell och ändamålsenlig digital teknik används som en integrerad del i undervisning och lärande genom att varje elev har en egen dator som kontinuerligt uppdateras. Skolans IT-pedagog handleder elever såväl individuellt som i grupp som är i behov av anpassade IT-lärverktyg. Detta betyder att detta kriterium för steg 5 är uppnått. Däremot finner vi inte belägg för att skolan uppnår de två andra kriterierna på detta steg. Dessa innebär att skolan erbjuder eleverna daglig fysisk aktivitet som stöd för deras lärande och att lärarna utvärderar och jämför olika arbetsätt och arbetsformer inom ämnen/ämnesområden för att ta reda på vilka som har bäst effekt. Visserligen har ett arbete inom det sista området påbörjats men detta behöver utvecklas samt att den fysiska aktiviteten bör utvecklas och systematiseras.

Både arbetslaget och ledningen placerar skolan på steg 4 medan vi granskare väljer att placera skolan på steg 3 med tvekan.

E. Delaktighet

Att eleverna och föräldrarna har möjlighet att påverka i miljö- och trivsselfrågor blir tydligt vid våra intervjuer och i enkätsvaren. Av dessa framgår att 68 procent av de äldre eleverna instämmer i detta helt eller till viss del och 32 procent till viss del. De yngre eleverna är inte lika positiva. Vi upplever vid vårt besök att skolan har ett öppet klimat som inbjuder till delaktighet. Denna bild blir också tydlig vid våra samtal och intervjuer. Eleverna kan påverka via elevrådet, klassrådet, mentorstid och trivselenkäten. Vårdnadshavarnas påverkan sker genom föräldrarådet och skolrådet. På elevboendet genomförs husmöten regelbundet. Härigenom visas att skolan når steg 1.

Vårdnadshavarna uppmuntras att engagera sig i verksamheten via föräldraråd och skolråd och inbjuds till besöksdagar. Boendepersonalen har en tät och nära kontakt med föräldrarna. Detta bekräftas vid vår intervju med vårdnadshavarna och dessa menar att det finns alla möjligheter för de som så önskar att engagera sig. Enkäten bekräftar att 50 procent instämmer i påståendet om detta och 33 instämmer till viss del. Skolans elevråd tar upp och återkopplar sådana frågor som tas upp i klassråden och vi får en bild av att detta formella system för elevinflytande fungerar väl. Varje år genomförs en trivselenkät och vidare deltar eleverna i kvalitetsarbetet genom att besvara Qualisenkäten varje läsår. Genom att genomföra ovanstående uppnår skolan steg 2.

Ledning och personal tar systematiskt med eleverna i skolans planeringsprocesser genom ett aktivt arbete med elevråd och klassråd. Utifrån sin förutsättningar och behov deltar eleverna i sin lektionsplanering och egen utbildningsplanering. Bilden stämmer med de svar vi får på enkätens påstående "Eleverna är med i skolans planeringsprocesser". I detta påstående instämmer 21 procent helt, 12 procent till stor del och 50 procent till viss del. Vi uppfattar detta som att eleverna involveras utifrån sina förutsättningar. Våra intervjuer och samtal med lärare gör det tydligt att så är fallet. Vårdnadshavarna ges också möjlighet att delta i kvalitetsarbetet genom att delta i Qualisenkäten samt genom diskussioner i skolrådet. Der kriterier som krävs för att uppnå steg 3 är därmed uppfyllda.

Att skolan kontinuerligt utvärderar och utvecklar metoder för att göra eleverna och föräldrarna delaktiga finner vi inte belägg för vid vårt besök. Att en process har börjat är tydligt men den behöver utvecklas och förbättras, vilket innebär att steg 4 inte uppnås utan detta måste skolan arbeta vidare med. Däremot involveras eleverna och vårdnadshavarna i

arbetet med utveckling och förbättring av verksamheten (steg 5) genom att kontinuerligt arbeta med Qualisenkäten. Denna används för att lyfta fram framgångsfaktorer och förbättringsområden som grund för det fortsatta utvecklingsarbetet. Detta steg bedömer vi att skolan idag uppnår.

Både arbetslagen och ledningen anser att skolan når steg 6. Som framgår av vår redovisning når skolan steg 5 men inte steg 4. Genom att skolan når steg 3 och 5 men inte steg 4 placerar vi skolan på steg 4 genom en s.k. samlad bedömning.

F. Organisation

Tabell 3: Total sjukfrånvaro

Kvalitetsområde Organisation	Kristinaskolan år 2016	Genomsnitt i riket för all kommunal verksamhet år 2016 enligt SKL*
Total sjukfrånvaro per år	8,5 %	7,2 %

*Sveriges Kommuner
och Landsting

Som framgår av tabellen har skolan en något högre sjukfrånvaro än vad genomsnittet visar. En orsak kan vara att det enligt ledningen varit svårt att rekrytera vissa medarbetare, vilket inneburit att övriga medarbetare har fått arbeta mer än full tjänst, som kan vara en förklaring till ökad sjukfrånvaro.

Tabell 4: Antal elever per lärare

Kvalitetsområde Organisation	Kristinaskolan år 2015/2016	Genomsnitt i riket år 2015/2016 enligt Skolverket
Antal elever/lärare (heltidstjänst) gr	3,6	12,2

Av tabell framgår att skolan har en hög lärartäthet. Detta är naturligt då det är en specialskola.

Skolans organisation har en tydlig struktur med en rektor som leder verksamheten. Som hjälp att leda skolan har rektor en biträdande rektor. Dessa båda leder hela verksamheten inklusive boendet. Det finns också en lokal ledningsgrupp som utöver skolledningen består av arbetslagsledaren och specialpedagogen. Detta innebär att steg 1 är uppnått.

Skolan är organiserad i ett arbetslag med samtliga lärare och dessa har ansvar för samtliga elever. Utöver lärararbetslaget finns arbetslag för elevhälsan/administration, fritidshem/assistenter, servicelag samt boendepersonal. Rektorn följer regelbundet upp skolans organisation inför varje läsår i samråd med personalen och anpassar den efter de synpunkter som kommit fram. Av enkäten framgår att 50 procent av personalen tycker att skolan har en väl fungerande organisation och 50 procent tycker inte så. Vid samtal med personalen berättar dessa att ledningen tillsammans med myndigheten arbetat med att förbättra organisationen med hjälp av en utomstående konsult. Den personal vi intervjuar upplever att det skett flera förbättringar sedan enkäten genomfördes och att nöjdheten har ökat. Efter att ha lyssnat in dessa synpunkter bedömer vi att skolan är på rätt väg och placerar den på steg 2.

Skolan har arbetat med att förbättra sitt beslutssystem som inte fungerat särskilt väl tidigare, då frågor upplevts “vandra upp och ner i organisationen” innan beslut tagits. Även här finner vi vid samtal med personalen att huvuddelen tycker att skolan är på rätt väg. I enkäten instämmer 50 procent positivt och 25 procent till viss del i påståendet att “Jag är förtrogen med vem som fattar beslut och har ansvar i alla delar av verksamheten”. Skolan har utformade uppdrag på flera nivåer som exempelvis för ledningsgruppen, tvåspråkighetsrepresentanter, arbetsmiljöombud och teckenspråk. När det gäller skolans mötesstruktur finns en del missnöje. I personalenkäten är andelen som svarar positivt på påståendet att mötesstrukturen är bra 46 procent, medan 29 procent instämmer till viss del. Enligt skolledningen arbetar man med detta tillsammans med medarbetare och ledning med hjälp från myndigheten och vi får en bild av att förbättringar är på gång. Efter moget övervägande väljer vi att med viss tvekan anse att steg 3 uppnåtts.

Att skolan har en väl fungerande organisation i arbetslag och ledningsgrupp som garanterar en god daglig verksamhet upplever vi som granskare inte vara fallet. Av enkätsvaren framgår nämligen att endast 17 procent instämmer helt i påståendet att skolan har en väl fungerande organisation medan 50 procent inte instämmer alls. Vid våra intervjuer får vi en likartad bild. Bland lärarna är en större del ganska nöjda medan personalen i övrigt är mycket kritiska mot hur organisationen fungerar och upplever den som oklar och otydlig. Vi finner emellertid att skolan har en organisation som underlättar samarbete mellan förskoleklass, skola, fritidshem och boende och att man utvärderar sin organisation och mötesstruktur. Denna utvärdering behöver dock systematiseras bättre. Detta betyder att steg 4 inte uppnås.

Att arbetslagen tar fullt ansvar för och följer upp varje elevs lärande och kunskapsutveckling framgår inte vid våra samtal, då vi får svar som spretar. Enkäten förstärker detta intryck, då cirka hälften av respondenterna ger positiva svar. Samtalen med och enkätsvaren ger en likartad bild när det gäller huruvida arbetslagen prioriterar och fördelar arbetsuppgifter. Dessa områden som mäter steg 5 uppnås inte och är något som skolan behöver arbeta vidare med.

Arbetslaget bedömer att skolan når steg 5 och ledningen att steg 4 uppnås. Som framgår av vår redovisning ovan är vi granskare eniga om att skolan vid detta tillfälle stannar på steg 3. Vår bedömning styrks av enkätresultaten i tabellen nedan.

Personalenkät <i>Andel svar i procent</i>	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
15) Skolan har en väl fungerande organisation.	0	17	33	50	
16) Skolan har en bra mötesstruktur.	8	38	29	21	4
17) Mitt arbetslag fungerar väl.	12	42	38	8	
18) I mitt arbetslag prioriterar vi och fördelar arbetsuppgifter.	17	33	33	4	12
20) Jag är förtrogen med vem som fattar beslut och har ansvar i alla delar av verksamheten.	8	42	25	25	

G. Styrning och ledarskap

Skolan har gemensamma prioriterade mål utifrån de nationella målen som lägger fokus på att eleverna ska ha goda förutsättningar för en hög måluppfyllelse och ska ha stöd för att nå kunskapskraven samt att barnrättsperspektivet ska vara starkt i myndigheten. Att dessa mål är kända av personalen framgår av enkäten, där 67 instämmer helt eller till stor del och 33 procent till viss del i detta påstående. Skolan driver också ett systematiskt kvalitetsarbete som är under fortsatt utveckling och där Qualis ingår som ett viktigt verktyg. Skolan når steg 1 i och med att de tre kriterierna som krävs uppnås.

Att huvuddelen av eleverna har kännedom om kursplanemålen och skolans prioriterade mål framgår när vi samtalar med dem. Av enkätsvaren framgår att 75 procent av de yngre eleverna instämmer i påståendet att de känner till målen helt eller till viss del, medan de äldre eleverna på motsvarande påstående instämmer positivt till 60 procent och 40 procent till viss del. Skolan dokumenterar och utvärderar sina egna prioriterade mål och dessa diskuteras i arbetslagen och blir utgångspunkt för kommande läsårs verksamhetsmål.

Om man utgår från enkätens påstående om att skolan har ett öppet och tillgängligt ledarskap på alla nivåer så visar den att så inte är fallet, då 25 procent svarar positivt och 29 procent till viss del. Vid samtal med såväl ledning som personal är det tydligt att det varit problem men att ett arbete bedrivits under hösten med hjälp av stöd från externa konsulter för att åtgärda dessa. Såväl ledning som personal upplever att stora förbättringar skett efter det att enkäten genomfördes. Den samlade bild om en positiv utveckling vi som granskare får gör att vi med viss tvekan anser att steg 2 är uppnått.

Att skolan har ett ledarskap på alla nivåer som skapar delaktighet och förståelse för uppdraget instämmer personalen till 63 procent positivt i. Vid samtal framgår också att de upplever att en förbättring och utveckling kommit igång under läsåret.(steg 3). Genom att arbeta fram ett årshjul där alla gemensamma möten och andra aktiviteter läggs in samt kontinuerligt följa upp detta har en utvecklingsprocess kommit igång. Av enkäten framgår också att arbetslaget till 71 procent redovisar att de har en gemensam syn på uppdraget som genomsyrar verksamheten. Eftersom vi ser och får belägg för den positiva utveckling som är igång gör vi bedömningen att steg 3 är uppnått. Men vi vill samtidigt betona att det är ett arbete som skolan måste högprioritera i sitt fortsatta utvecklingsarbete.

I självvärderingarna bedömer såväl arbetslaget som ledningen att skolan når steg 4. Som vi ser det är det med stor tvekan vi anser att skolan når steg 3. Vi vill också stryka under att den positiva framtida utveckling som finns förhoppningar om hos såväl ledning som personal är angelägen.

H. Kommunikation

Information ges vid inträffade händelser och uppkomna behov av någon i ledningsgruppen eller elevhälsan. Skolnet används som kanal för information till föräldrar och i vissa fall också till elever. Till de vårdnadshavare som har annat modersmål än svenska översätts informationen i de flesta fall med telefontolkning. Detta innebär att det första kriteriet för steg 1 uppnås. Samma sak gäller för stegets andra kriterium, som innebär att skolan följer de myndighetsgemensamma skriftliga rutinerna för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen.

Skolan har metoder för att sprida information, kunskaper och erfarenheter såväl i muntlig som skriftlig form. På myndighetens intranät finns regiongemensam och myndighetsgemensam information. För alla intresserade finns en extern hemsida och skolan har även en Facebooksida. Skolan har utarbetade rutiner för samverkan med elever som studerar på deltid på Kristinaskolan genom att utse kontaktpersoner som ansvarar för att informationen fungerar med elevernas hemsolor. Det finns också ett utvecklat samarbete med Riksgymnasiet i Örebro. Skolan har också etablerade rutiner för samverkan med Kristofferskolan, en friskola som finns i samma byggnader som Kristinaskolan. Skolan når således steg 2 i Qualistrappan.

Vid vårt samtal med vårdnadshavarna instämmer de i att de får god och kontinuerlig information från skolan. Detta sker via mejl, Skolnet, veckobrev och besöksdagar. Detta följs upp via enkäter, föräldraråd och föräldramöten. Att det interna och externa samtalsklimatet är öppet och förtroendefullt bekräftas vid våra samtal. Personalen vi samtalar med understryker också att det har blivit bättre och bättre. Vid enkättillfället instämde 58 procent positivt i detta påstående. Vi bedömer då att steg 3 uppnås.

Aktuell och ändamålsenlig digital teknik används för att förbättra service och kommunikation internt genom ett väl fungerande intranät. Detta används bl.a. för att skapa digitala arbetsrum för personalen och för mötesbokningar. Videokonferenser och Skype används också. Den externa kommunikationen sker via hemsidan och Facebook, och till föräldrarna används också SMS. Med Kristofferskolan finns en viss pedagogisk samverkan när det gäller estetiska ämnen. Med gymnasieskolan samverkar man i samband med miljöbesök innan eleverna väljer program. Detta visar att de båda kriterierna för steg 4 uppnås.

När det gäller frågan om hur skolan har en etablerad kommunikation med arbetslivet, socialtjänsten, myndigheter och närsamhället i övrigt får vi ingen tydlig beskrivning av detta i den egna verksamhetsbeskrivningen. Av enkäten i denna fråga framgår dessutom att 26 procent svarar att de inte vet. Detta innebär att kriterier som gäller för steg 5 inte uppnås.

Av självvärderingarna framgår att arbetslaget placerar skolan på steg 3 och skolledningen på steg 4. Vi instämmer i skolledningens bedömning och placerar skolan på steg 4. Ett viktigt område att utveckla är att utveckla den externa kommunikationen.

I. Kompetens

Tabell 5: Andel lärare med pedagogisk högskoleexamen

Kvalitetsområde Kompetens	Kristinaskolan år 2015/2016	Genomsnitt i riket år 2015/2016 enligt Skolverket
Andel lärare med pedagogisk högskoleexamen	94 %	84,8 %

Skolan har en hög andel lärare med pedagogisk högskoleexamen, som framgår av tabell 5 ovan. Vid nyanställning beaktas lärares behörigheter. Insatser har genomförts med t.ex. lärarlyftet. Skolan har också anställt trainee lärare. De har lärarlegitimation och studerar på halvtid till speciallärare. Myndigheten har en plan för introduktion av nyanställda som Kristinaskolan använder. Skolan uppnår steg 1.

Utifrån individens och verksamhetens behov upprättas en individuell kompetensutvecklingsplan i samband med arbetarsamtalen. De utvecklingsområden som framkommer vid skolans kvalitetsarbete synliggör verksamhetens behov av kompetensutveckling. Såväl inom regionen som myndigheten genomförs kompetensförsörjningsplaner. Detta arbete är systematiskt och skolan når därför steg 2.

Som framgår ovan under steg 2 har skolan såväl gemensamma som individuella kompetensutvecklingsplaner. I enkäten instämmer respondenterna i detta påstående endast till 43 procent helt eller till stor del och 27 procent till viss del, men våra samtal med personalen ger en mer positiv bild. Därför bedömer vi att detta kriterium för steg 3 uppnås. Detta gäller också det andra kriteriet på steg 3 att skolan avsätter sammantaget goda resurser för såväl gemensam som individuell kompetensutveckling. Här vill vi särskilt lyfta fram den genomtänkta satsningen på att alla lärare ska kompetensutvecklas till speciallärare. Detta innebär att ordentliga ekonomiska resurser satsas.

Uppföljning och tillämpning av genomförda kompetensutvecklingsinsatser görs i samband med arbetarsamtalen men däremot finner vi inget belägg för att dessa nya kunskaper och färdigheter delges övriga medarbetare. Att så inte är fallet framgår tydligt vid samtal med många lärare. Detta kriterium når skolan således inte upp till. Det andra kriteriet på steg 4 handlar om att skolan har god kontinuitet i bemanningen. Att det är en strävan att endast lärare som har lärarlegitimation är bra, men det är svårt att finna vikarier. Såväl elever som vårdnadshavare är inte nöjda med att lärare undervisar i ämnen där de saknar ämneskompetens. Detta betyder att inte heller detta delkriteriet uppnås och skolan stannar på steg 3.

I självvärderingarna stannar också både arbetslaget och skolledningen på steg 3, vilket vi granskare ställer oss bakom.

J. Resursutnyttjande

Tabell 6: Kostnader och nettoresultat

Kvalitetsområde Resursutnyttjande	Kristinaskolan år 2015	Genomsnitt i riket år 2015 enligt Skolverket
Totalkostnad per elev	1 282 000 kr	97 800 kr
Kostnad per elev för undervisning	506 000 kr	52 200 kr
Totalkostnad per elev exklusive lokaler	1 024 000 kr	79 800 kr
Kostnad per elev för läromedel	2 400 kr	-----
Nettoresultat vid senaste bokslut	1 086 000 kr	-----
Lokalkostnad per elev	258 000 kr	18 000 kr

Ekonomisk uppföljning av löpande intäkter och kostnader görs på regionnivå via myndighetens ekonomisystem och redovisas månadsvis under apt. Ekonomin har varit i balans de tre senaste budgetåren och senaste bokslutet visar på ett något stort överskott. Prognoser görs kvartalsvis i relation till budget och utfall. Skolan når därmed steg 1 och 2 inom detta område.

Skolan har metoder för att skapa delaktighet i ekonomin genom att varje ämnesansvarig har en egen budget för inköp av läromedel och för att genomföra studiebesök. Detta tillsammans med ekonomiska lägesrapporter vid apt bidrar också till delaktigheten. I enkäten svarar 59 procent att de helt eller till stor del känner till hur skolan utnyttjar sina resurser och 21 procent instämmer till viss del. Resursfördelningen anpassas till elevernas behov av utveckling och stöd och ses över vid varje terminsstart, men även under terminstid genomförs anpassningar och omprioriteringar om detta krävs. Rektor säkerställer att stöd och resurser finns för det systematiska kvalitetsarbetet och leder detta arbete i samråd med regionens utvecklingssamordnare. På detta sätt visas att skolan når steg 3.

När det gäller resurshantering på flera nivåer görs detta i samband med regional samverkan. Härigenom skapas en samsyn kring detta arbete. Tid avsätts också för återkommande diskussioner om kvalitetssäkring av utbildningen dvs. innehåll och arbetssätt vid apt och arbetslagsmöten. Härmed visas att skolan når steg 4.

Skolan arbetar med att bygga upp ett effektivt resursutnyttjande och tillämpa detta i alla delar av verksamheten. Detta tillämpas dock ännu inte och därför bedömer vi att steg 5 ännu ej uppnås.

Inom detta område bedömer arbetslaget att skolan kommit upp till steg 3 medan rektor anser att det är steg 5 som uppnås. Vi granskare placerar skolan på steg 4.

K. Image

Skolan gör försök att påverka sin image på många olika sätt. Det görs bl.a. genom att skolan tar emot miljö- och studiebesök och visar vad skolan kan erbjuda samt berättar om skolans verksamhet för intresseorganisationer, lärarstudenter, vårdnadshavare och på konferenser och mässor. Vidare använder skolan sin Facebooksida för att delge glimtar från verksamheten. Vidare strävar skolan efter att vara synlig i media och föra dialog med utredare för att beskriva den egna skolans möjligheter. Detta visar att skolan når steg 1.

Att de olika verksamheterna bidrar till skolans image får vi belägg för vid våra intervjuer. När elevgrupper är på studiebesök, vid elevresor och vid gemensamma sportaktiviteter sprids information om Kristinaskolan och dess målgrupp. Skolan följer upp hur bilden har påverkats av de egna insatserna vid apt och i arbetslagen. Den stora aktiviteten på skolans Facebooksida har givit mycket positiv respons. Därmed framgår att steg 2 uppnås.

Som framgår under redovisningarna av steg 1 har skolan flera metoder för att marknadsföra sig externt. Exempel på detta är SPSM:s hemsida, Skolnet och Facebook. Vi får också bilden av att den image skolan ger speglar verksamheten och därmed placerar vi skolan på steg 3, trots att hälften av vårdnadshavarna som besvarat enkäten inte håller med.

Att skolan har metoder för att kontinuerligt utvärdera och förbättra sin image kan vi inte få några tydliga bevis för och det är också oklart om bilden speglar skolans förmåga att genomföra det nationella uppdraget. Detta måste skolan aktivt arbeta med för att utveckla verksamheten och för att kunna komma upp till steg 4.

De yngre eleverna är till 100 procent nöjda med sin skola, medan 64 procent av de äldre uttrycker sig positivt. I enkäten till vårdnadshavarna uttrycker dessa sig positivt om hur nöjda de är till 50 procent och bland personalen är motsvarande siffra 64 procent. Detta är en bild som också verifieras vid våra intervjuer.

När det gäller självvärderingarna avseende bilden så anser såväl arbetslaget som ledningen att skolan befinner sig på steg 3. Detta är samma bedömning som vi som granskare gör och placerar därför skolan på steg 3.

Slutomdöme

Kristinaskolan är en statlig specialskola inom Specialpedagogiska skolmyndigheten., SPSM, som är lokaliserad till Härnösand. Skolan tillhör Norra regionen inom myndigheten och har inriktning mot döva och hörselskadade elever. Lokalerna är välutrustade ljusa och trivsamma och erbjuder en god lärmiljö. Eleverna möter en miljö som skapar trivsel och trygghet. Vi upplever medarbetare som är engagerade men som rapporten visar behöver skolan arbeta systematiskt för att utveckla och förbättra sin verksamhet inom samtliga områden.

Detta är Kristinaskolans andra granskning. Den tidigare granskningen genomfördes i september 2013. Vid den granskningen uppnådde skolan 57 poäng och steg 2 inom två kvalitetsområden och blev därför inte certifierad. Vid denna granskning når skolan upp till steg 3 inom samtliga områden och en totalpoäng om 62 poäng och blir därför certifierad.

Skolan har kommit ungefär lika långt i sitt kvalitetsarbete när det gäller såväl huvud- som stödprocesserna och inom alla områdena når skolan steg 3 eller 4. De områden där vi granskare bedömer att skolan har kommit längst är följande:

- **Normer och värden:** skolan har en välkomnande såväl inre som yttre miljö som skapar trygghet och trivsel för både elever och personal. Det råder arbetsro och det råder en god gemenskap mellan elever och personal. Skolan är välutrustad med såväl läromedel som tekniska hjälpmedel
- **Elevernas ansvar för eget lärande:** skolan har små elevgrupper och dessa får tidigt träning i att arbeta tillsammans. De ges därför förutsättningar att utvecklas utifrån sina egna behov och förutsättningar. Därigenom tar de ett allt större ansvar för sitt eget lärande.
- **Kommunikation:** Det finns en väl fungerande såväl intern som extern kommunikation på skolan och aktuell och ändamålsenlig digital teknik används. Det som behöver utvecklas är kommunikationen med omvärlden. Detta område bedömer vi vara skolan starkaste.

Kristinaskolan behöver utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete inom samtliga områden som helhet men konsolidera arbetet där skolan nått längst. När skolan gör sin handlingsplan för det fortsatta kvalitetsarbetet bör följande förbättringsområden vara i fokus:

- **Arbetsätt och lärarroll:** skolan behöver hitta former för att arbetsätt och arbetsformer ska ge eleverna utmaningar och skapa helhetsperspektiv i lärandet.
- **Styrning och ledarskap:** skolan har haft en problematisk period bakom sig när det gäller styrning och ledarskap, men vår bild är att en positiv vändning är på gång. Det är då av största vikt att säkra uppnådda resultat och arbeta fokuserat och systematiskt med detta. Denna stödprocess måste göras till ett prioriterat område, eftersom en bra styrning och ett gott ledarskap är en grund som mycket av utvecklings- och förbättringsarbetet vilar på.
- **Image:** personal och elever är nöjda med sin skola och trivs. Det är däremot oklart om och i så fall vilka metoder skolan har för att utvärdera sin image. Vi får bilden att det

är oklart om vem som har ansvaret för detta. Är det myndigheten, regionen eller skolan. Detta anser vi nödvändigt att klara ut för att kunna utveckla imagen.

Skolan ligger som helhet på en jämn men något låg nivå i sitt kvalitetsarbete och det som genomgående behöver förbättras är att utveckla systematiken i kvalitetsarbetet. Ett särskilt fokus behöver också inriktas på att tydliggöra för medarbetarna hur organisationen fungerar samt hur styrningen och ledarskapet utformas. Vi får en bild av att det råder oklarheter mellan de tre nivåerna; skolan, regionen och myndigheten Detta är centralt för att kunna utveckla arbetet på ett framgångsrikt sätt.

Avslutningsvis vill vi tacka alla på skolan för det varma och välplanerade mottagande vi fick på skolan. Såväl elever som personal vi mötte var informerade de om vårt besök och visade gärna upp sin verksamhet och svarade på de frågor vi hade. Vi önskar skolan lycka till i det fortsatta kvalitetsarbetet.

Lidköping 2017-04-21

Katrineholm 2017-04-21

Leif Jarlén

Catharina Lundqvist

Bilaga: Sammanställning av poäng

Qualisgranskning förskola – poängmatrix

Skola	Kristinaskolan
--------------	----------------

Kvalitetsområden		Faktor	Steg							Poäng	
			1	2	3	4	5	6	7		
A	Kunskaper och färdigheter	3			x						9
B1	Normer och värden	2				x					8
C	Elevernas ansvar för eget lärande	2				x					8
D	Arbetsätt och lärarroll	2			x						6
E	Delaktighet	2				x					8
F	Organisation	1			x						3
G	Styrning och ledarskap	2			x						6
H	Kommunikation	1				x					4
I	Kompetens	1			x						3
J	Resursutnyttjande	1				x					4
K	Image	1			x						3
B2	Elevernas fritid och hälsa				x						

Ingår ej i den slutgiltiga poängsammanställningen

Poängsammanställning		Villkor
Kristinaskolan	62	
Certifiering - lägst	60	Alla kvalitetsområden steg 3 eller högre
Maxpoäng	126	