

Felsökning av hörapparater

Fel	Trolig orsak	Åtgärd
Hörapparaten är tyst	Ej påslagen	Slå på genom att stänga batteriluckan
	Batteriet är slut eller felinsatt	Byt batteri eller vänd på batteriet
	T-läge är aktiverat	Ändra till M-läge (eller öppna och stäng batterifacket)
	Vax i insatsen eller ljudkanalen	Rengör och låt torka
	Vattendroppar i insatsen eller slangen	Ta loss insatsen och blås torrt
Svagt ljud	Dåligt batteri	Byt batteri
	Vax i insatsen	Lyssna utan insats och rengör insatsen
	Smutsigt filter	Byt filter
Hörapparaten tjuiter	Insatsen sitter felaktigt eller löst	Sätt in på nytt eller kontakta audionom
	Spricka i plastslangen	Byt slang
	Vaxpropp i örat	Kontakta läkare
	För kort eller för lång slang	Kontrollera längden
Dålig ljudkvalité	Dåligt batteri	Byt batteri
	Korrosion i batterifacket	Rengör facket och byt batteri eller använd torkburk
	Trasigt slangfäste	Byt slangfäste
	Trasig hörapparat	Kontakta service
Ljudet kommer och går	Dåligt batteri	Byt batteri
	Korrosion i batterifacket	Rengör facket, lägg i torkburk och byt batteri
	Trasig hörapparat	Kontakta service

Felsökning av ett kokleaimplantat, CI

Vanliga problem är:

- Svett, det vill säga fukt och salt, i systemet
- Glapp i sladdar
- Sprickor i öronkroken
- Ärgade kontakter
- Tröga knappar
- Problem med fjärrkontrollen

Både testplatta och testet Lings ljud används vid felsökning. Testplattan visar om signal går fram, men säger inte så mycket om hur personen hör. Lings ljud ger information om personen uppfattar de olika frekvenserna.

Felsökning av kokleaimplantat (från Med-El) med testplatta: Starta om kokleaimplantatet genom att öppna och stänga luckan vid processorn. Det går nu automatiskt igång på standardprogram och blinkar två eller tre gånger. Sätt testplattan mot sändarspolen (den magnetiska plattan) och prata eller gör ljud. Lampan ska blinka eller flimra vid förekomst av ljud och lysa fast vid ihållande ljud.

Lings ljud är ett lätt och snabbt sätt att testa hörseln. Testet omfattar alla frekvenser som används i tal och är ett sätt att verifiera hur en person uppfattar vokal- och konsonantljud av talat språk. De ljud som används är ett urval som omfattar hela talspektrum:

/m/ innehåller låga frekvenser

/u/ innehåller olika låga frekvenser

/a/ är i mitten av talets frekvensområde

/i/ innehåller båda låga och höga frekvenser

/s/ innehåller mycket höga frekvenser

/sh/ innehåller höga frekvenser