

Trygghet och stöd

Att organisera verksamheten så att elever får den trygghet och det stöd de har rätt till



Tillsyn utifrån individärenden - Anmälningar har ökat varje år

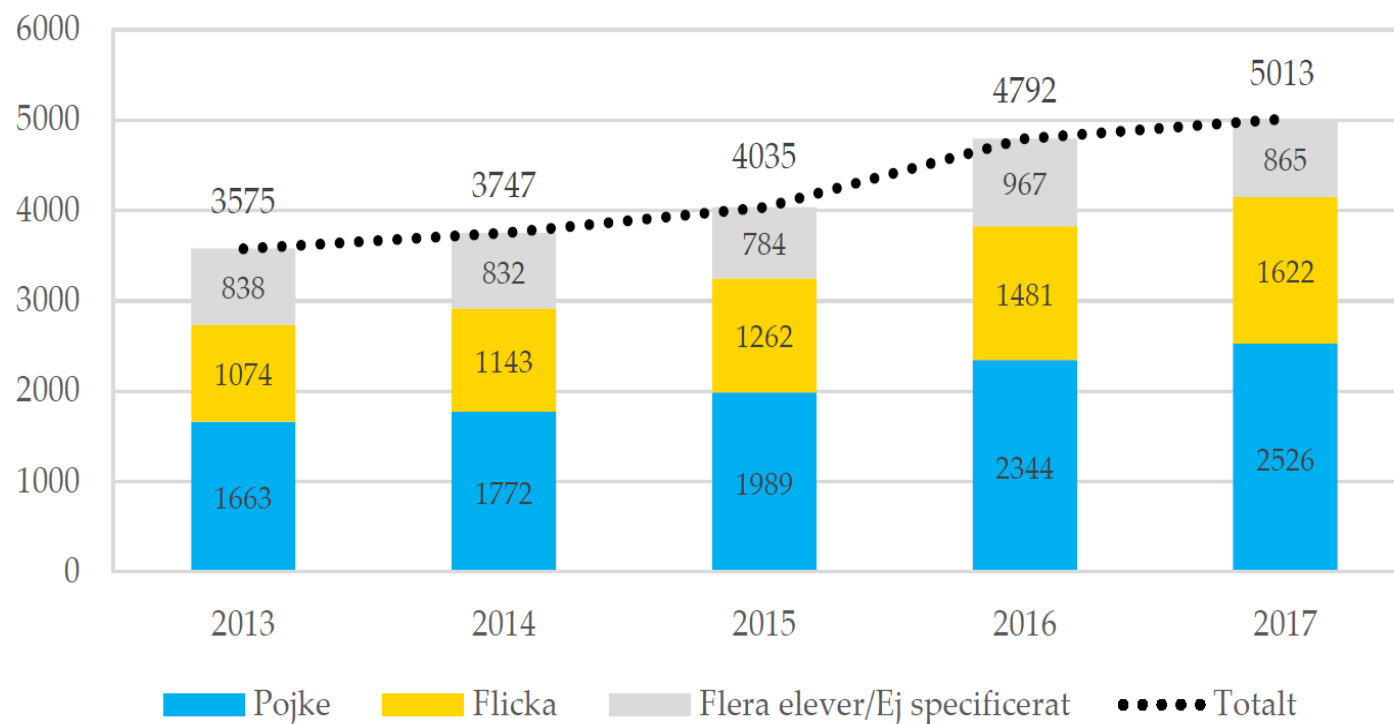
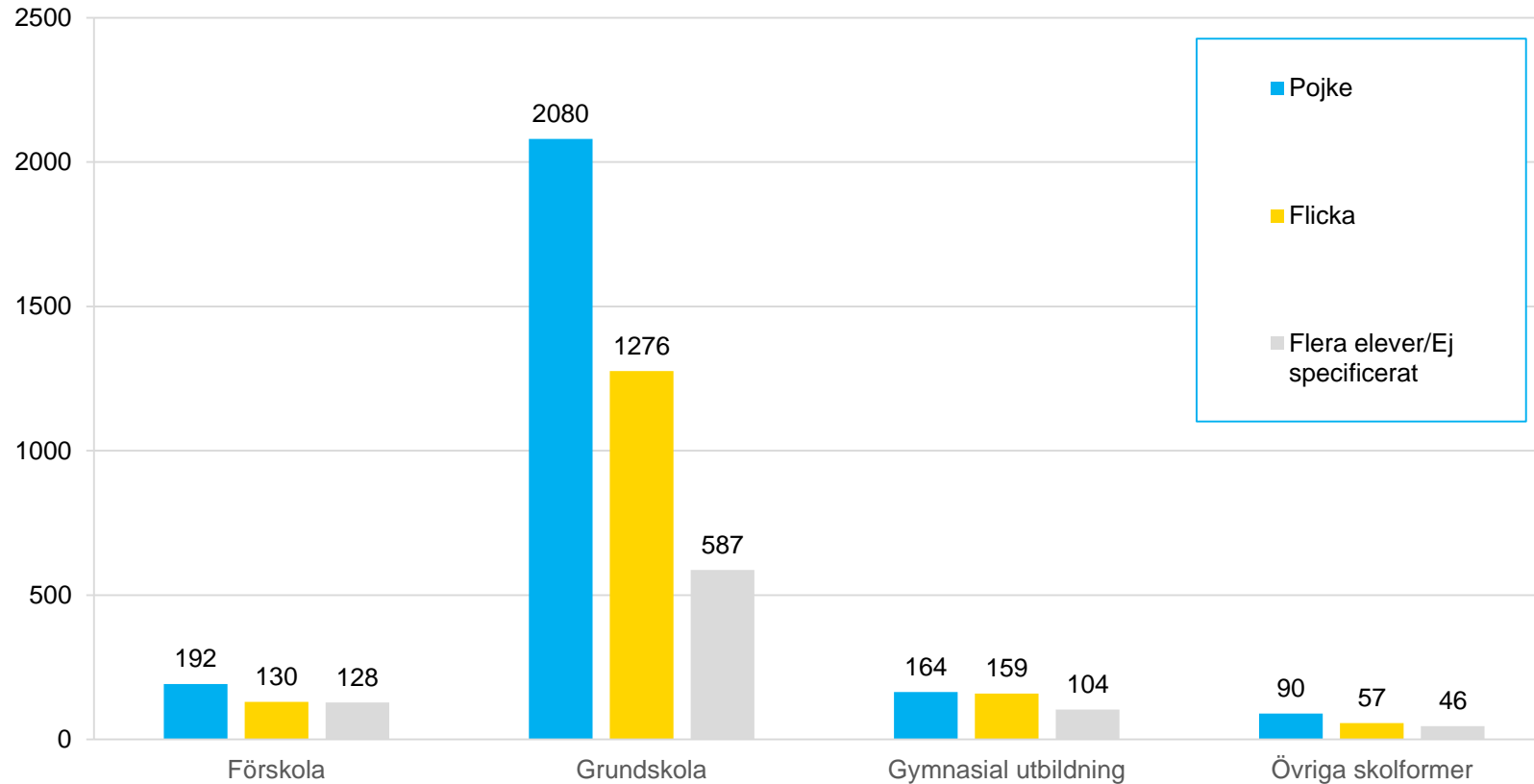
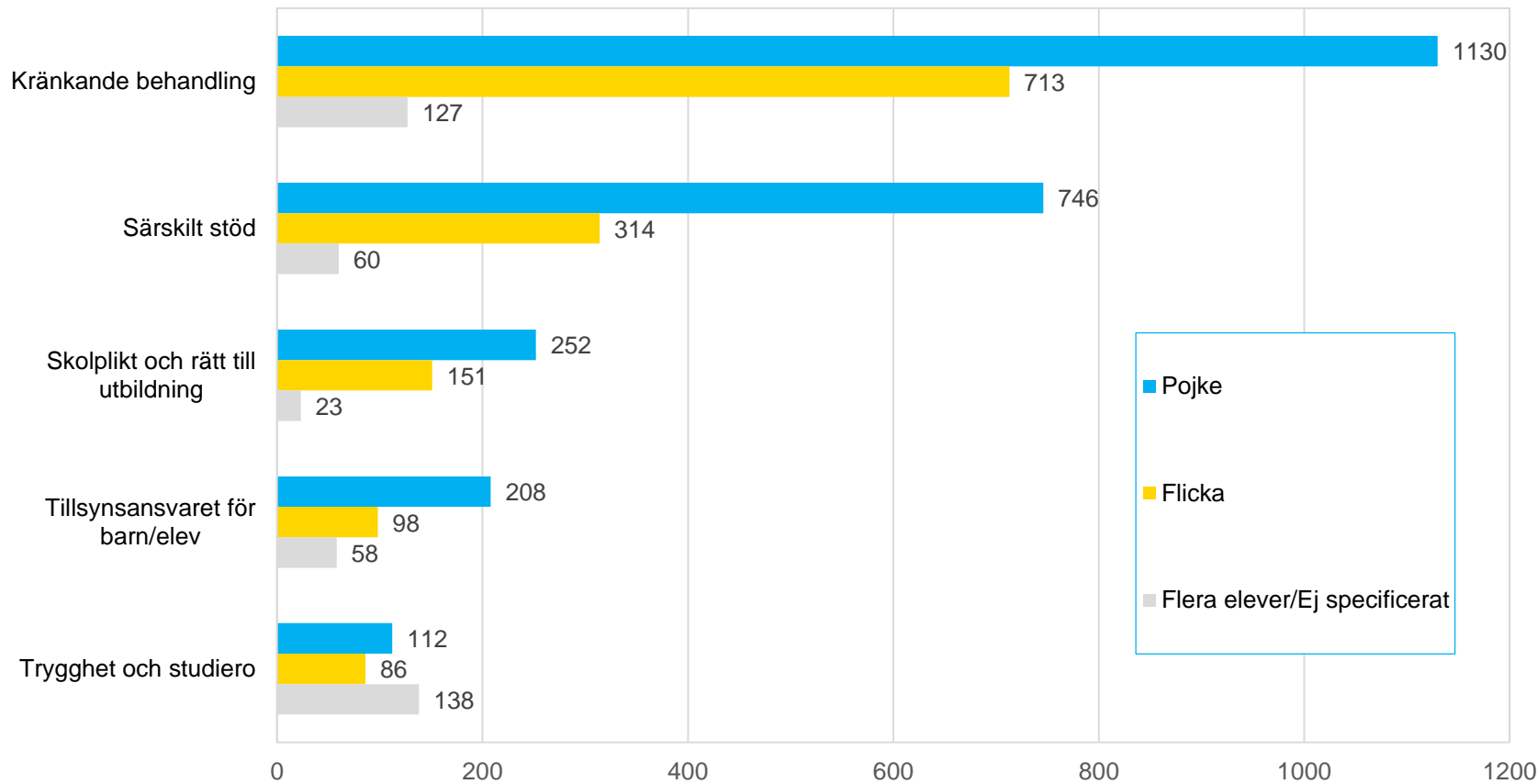


Diagram 1. Antal inkomna anmälningar efter kön. År 2013 – 2017.

Vanligast att en anmälan rör en grundskoleelev



Kränkande behandling och bristande stöd anmäls oftast



Skolinspektionens iakttagelser kopplat till stöd och trygghet





Stöd -återkommande brister i våra individärenden



- ✓ Elevens behov av stöd utreds inte tillräckligt och beslut saknas efter utredning
- ✓ Brister i utformningen av åtgärdsprogram
- ✓ Särskilt beslut och tillräcklig motivering saknas vid enskild undervisning/SUG och anpassad studiegång.
- ✓ Brister i uppföljning och utvärdering



Kränkande behandling- återkommande brister i våra individärenden

Anmälningsskyldigheten brister

Signaler om kränkande behandling utreds inte

Insatser följs inte upp och utvärderas och intensifieras efter behov



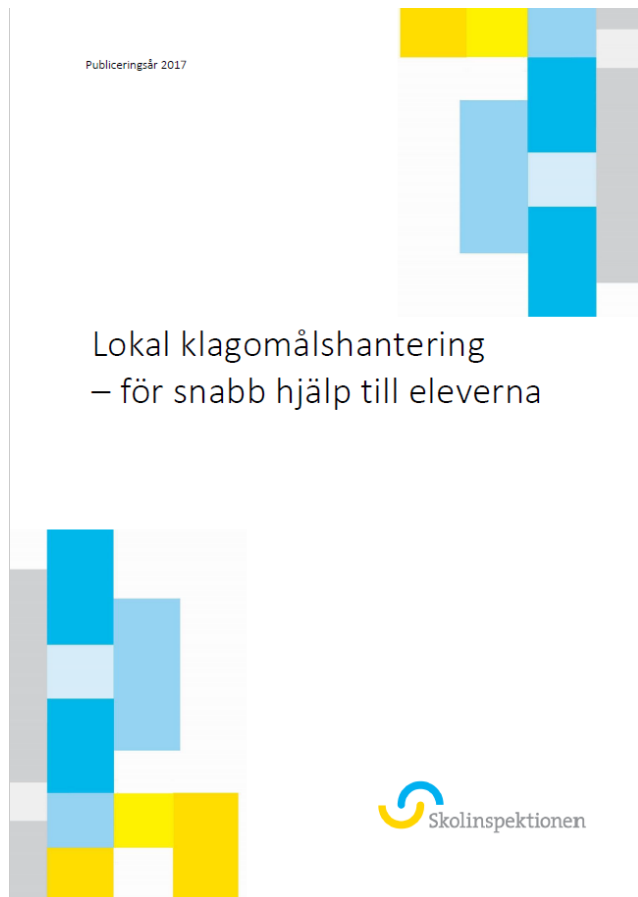
Generella iakttagelser kopplat till grundskolan



- ✓ Stöd, värdegrund och trygghet och studiero ses som separata delar
- ✓ Vissa elevers situation ställer högre krav på samverkan
- ✓ Huvudmännens klagomålshantering behöver bli mer välfungerande



Slutsatser från vår granskning av den lokala klagomålshanteringen



1. Föräldrar och elever vänder sig inte till huvudmannen med frågor om utbildningen.
2. Klagomål hanteras på olika sätt, vilket leder till mindre likvärdig utbildning.
3. Klagomålshanteringen ses som ”en brandkår”.